

ПРОТОКОЛ № 5

ЗАСЕДАНИЯ

Общественной палаты по вопросам формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и иных муниципальных учреждений в ГО «город Дербент»

г. Дербент

23.03.2017

Присутствовали:

Крылов Владимир Витальевич -	Председатель Общественной палаты г. Дербента
Аскендеров Вагиф Керимович -	Ответственный секретарь Общественной палаты
Рагимов Сейран Гаджиевич	Зам. председателя Общественной палаты
Яхшибаев	«Агрофирма» Г. Давыдова, зам. директора
Гусен Ибрагимгаджиевич - Рамазанов	Пенсионер
Нариман Салманович - Амирсеидов	ООО «Медицинский центр «МЕД- ЭЛИТ», главный врач
Этибар Шейхович - Алиев	ОАО «Газпром», охранник ООО «Каспий КТВ», генеральный директор
Самур Кухмазович - Алиханов	Пенсионер
Айваз Максумович - Асланов	Пенсионер
Гашим Гасанович - Бабаев	
Зейнал Гамдуллаевич -	

ПОВЕСТКА:

1. О нормативных правовых актах по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений ГО «город Дербент», оказывающих социальные услуги.
2. О нормативных правовых актах по проведению оценки эффективности работы муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».
3. Об утверждении перечня организаций, участвующих в независимой оценке качества работы учреждений.

4. Об утверждении технического задания для оператора НОК услуг в социальной сфере и муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ РЕШИЛИ:

1. Информацию о нормативных правовых актах по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений ГО «город Дербент», оказывающих социальные услуги принять к сведению.
2. Информацию о нормативных правовых актах по проведению оценки эффективности работы муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» принять к сведению.
3. Утвердить перечень организаций, участвующих в независимой оценке качества работы учреждений (приложения № 1, 2, 3).
4. Провести оценку качества работы учреждений, согласно п.3 настоящего протокола.
5. Утвердить техническое задание для оператора НОК услуг в социальной сфере и муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» (приложение № 4).

**Председатель
Общественной палаты**



В. Крылов

Приложение 1
к протоколу Общественной палаты
при администрации городского округа
«город Дербент»
от «23» 05.17 г. № 5

Перечень учреждений культуры городского округа «город Дербент», подведомственных МКУ «Управление культуры, спорта, молодежной политики и туризма», подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг

Учреждения культуры

1.	Центральная библиотека
2.	Юношеская библиотека
3.	Детская библиотека
4.	Филиал № 1
5.	Филиал № 2
6.	Филиал № 3
7.	Муниципальный горско-еврейский театр
8.	Оркестр народных инструментов «Дербент»

Приложение 2
к протоколу Общественной палаты
при администрации городского округа
«город Дербент»
от «23» 03 12 г. № 5

Перечень учреждений образования городского округа «город Дербент», подведомственных МКУ «Дербентскому городскому управлению образования», подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг

Дошкольные – 30 учреждений

1.	МБДОУ №1	16	МБДОУ №16
2.	МБДОУ №2	17	МБДОУ №17
3.	МБДОУ №3	18	МБДОУ №18
4.	МБДОУ №4	19	МБДОУ №19
5.	МБДОУ №5	20	МБДОУ №20
6.	МБДОУ №6	21	МБДОУ №21
7.	МБДОУ №7	22	МБДОУ №22
8.	МБДОУ №8	23	МБДОУ №23
9.	МБДОУ №9	24	МБДОУ №24
10.	МБДОУ №10	25	МБДОУ №25
11.	МБДОУ №11	26	МБДОУ №28
12.	МБДОУ №12	27	МБДОУ №29
13.	МБДОУ №13	28	МБДОУ №30
14.	МБДОУ №14	29	МБДОУ №31
15.	МБДОУ №15	30	МБДОУ №33
			5605 человек

Общеобразовательные - 27 учреждений

1	МБОУ СОШ №1	14	МБОУ СОШ №19
2	МБОУ СОШ №3	15	МБОУ СОШ №20
3	МБОУ СОШ №4	16	МБОУ СОШ №21
4	МБОУ СОШ №6	17	МБОУ Гимназия Культуры мира
5	МБОУ СОШ №8	18	МБОУ Гимназия №1
6	МБОУ СОШ №9	19	МБОУ Гимназия №2
7	МБОУ СОШ №11	20	МБОУ Гимназия №3
8	МБОУ СОШ №12	21	МБОУ Дербентская кадетская школа-интернат
9	МБОУ СОШ №13	22	МБОУ Прогимназия №15
10	МБОУ СОШ №14	23	МБОУ Прогимназия №18
11	МБОУ СОШ №15	24	МБОУ Прогимназия «Президент»
12	МБОУ СОШ №16	25	ГКОУ Школа-интернат №2
13	МБОУ СОШ №17	26	ГКОУ Школа-интернат №6
		27	ГКОУ СкШИ №7
			15884 человек

Дополнительного образования – 10 учреждений

1	Детская школа искусств № 2 (554 родителя)	
2	Дом детского и юношества творчества (ДДЮТ)	(1913 родителей)
3	ДЮСШ № 3	
4	ДЮСШ № 5	
5	ДЮСШ № 6	
6	ДЮСШ № 7	
7	ДЮСШ № 10	
8	ДЮСШ № 11	
9	ДЮСШ № 14	
10	ДЮСШ по легкой атлетике и ИВС	
		4856 человек

Приложение 3
к протоколу Общественной палаты
при администрации городского округа
«город Дербент»
от «23» 03.17 г. № 5

Перечень муниципальных учреждений городского округа «город Дербент», подлежащих проведению независимой оценки эффективности работы

1	Отдел по обеспечению деятельности аппарата антитеррористической комиссии
2	Управление экономики и инвестиций
3	Отдел по делам архитектуры и градостроительства
4	Архивный отдел
5	Управление по делам ГО и ЧС
6	Отдел правовой и кадровой работы
7	МБУ Управление жилищно-коммунального хозяйства
8	МКУ Управление земельных и имущественных отношений

Приложение 4
к протоколу Общественной палаты
при администрации городского округа
«город Дербент»
от 23.03.17 г. № 5

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
Организаций-операторов на выполнение работ в рамках
проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями
культуры и образования и иных муниципальных учреждений
городского округа «город Дербент»

Предмет соглашения:

выполнение работ по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

Место оказания Услуг:

Городской округ «город Дербент».

Срок оказания Услуг:

Период 2017года

Исполнитель по договору № 2 от 22.03.2017 в полном объеме:

**«Благотворительный фонд социально-экономического развития
«Я люблю Дербент» (ГРН 1160571055611)**

Цели:

- Повышение качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».
- Улучшение информированности получателей услуг о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

Задачи:

1. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»;

- изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

2. Подготовка отчета по результатам сводной информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

3. Нормативное обоснование сбора данных:

Сбор данных проводится в соответствии с:

- Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Приказом Минкультуры России от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;
- Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления)» (далее - Методические рекомендации);
- Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р;
- Постановлением Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Постановлением администрации городского округа «город Дербент» от 22 марта 2017 г. № 137 «Об утверждении порядка проведения независимой

оценки качества представления услуг в сфере культуры и образования, а также критериев оценки эффективности деятельности в сфере культуры и образования администрации городского округа «город Дербент»;

- Постановление администрации городского округа «город Дербент» от 22 марта 2017 г. № 136 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»
- Нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

4. Перечень учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент», подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг, утвержденный Общественной палатой при Администрации городского округа «город Дербент» (протокол от 23.03.2017 года № 5) (Приложения 1, 2, 3).

5. Независимая оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» предусматривает оценку условий оказания услуг по утвержденным критериям.

**Председатель
Общественной палаты**



В. Крылов
В. Крылов